

## **TIETOSUOJASELOSTE ASIAKKAILLEMME**

Tässä tietosuojaselosteessa on kuvattu, miten ja millaisia henkilötietoja UPS Tech Oy käsittelee asiakkaistaan. Lisäksi verkkosivujamme koskevasta henkilötietojen käsittelystä on lausuttu selosteessa jäljempänä kappaleessa 10.

Käsitlemme ja keräämme henkilötietoja soveltuvien, voimassa olevien lakien ja asetusten mukaisesti, mukaan lukien Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) (2016/679) eli ns. yleinen tietosuoja-asetus.

Tietosuojaseloste on kulloinkin päivitetyssä muodossaan UPS Tech Oy:n verkkosivuilla.

### **1. Rekisterinpitäjä**

UPS Tech Oy (Y-tunnus: 2637376–1)

Koivukummuntie 14 B 1, 01510 Vantaa

tel. 010 219 3390

web. [www.upstech.fi](http://www.upstech.fi)

### **2. Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö**

Teemu Pihlajavuo

tel. +358 45 657 7611

email. [Teemu.Pihlajavuo@upstech.fi](mailto:Teemu.Pihlajavuo@upstech.fi)

### **3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus, peruste ja käsiteltävät henkilötiedot**

Keräämme ja käsittelemme asiakkaistamme tässä selosteessa kuvattuja tietoja, jotta voimme tarjota palvelumme ja tuotteemme asiakassuhteiden edellyttämin tavoin ja kehittääksemme toimintaamme asiakkaidemme tarpeiden ja pyyntöjen mukaiseksi.

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- a) asiakasyrityksen yhteyshenkilön tavoittamiseen ja kommunikaatioon koskien asiakassuhdetta
- b) asiakasyrityksen sopimusosapuolen tavoittamiseen ja kommunikaatioon koskien asiakassopimusta.

Asiakasyrityksen edustajista voimme tallentaa ja käsitellä seuraavia tietoja:

- i) nimitiedot ja tarvittaessa tarkemmat yksilöintitiedot (esim. henkilötunnus tai syntymäaika)
- ii) yhteystiedot

Katsomme, että UPS Tech Oy:lla on oikeus lain mukaan kerätä ja käsitellä asiakasyrityksemme edustajista tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja tietoja, koska:

- i) käsittely on tarpeen asiakassopimuksen tai -tilauksen täytäntöönpanemiseksi;
- ii) käsittely on tarpeen UPS Tech Oy:n lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi; tai
- iii) käsittely on joka tapauksessa perusteltua UPS Tech Oy:n tai sen yhteistyökumppanin oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, eli käytännössä liiketoimintaamme liittyvien palveluiden ja tuotteiden tarjoamisen vuoksi tai muiden liiketoimintavelvoitteidemme suorittamiseksi asianmukaisella tavalla sekä suojataksemme oikeudellista asemaamme.

Asiakasyrityksen edustaja voi yksittäistilanteessa antaa myös nimenomaisen suostumuksen, jonka nojalla häntä koskevia henkilötietoja voidaan tallentaa ja käsitellä asiakassuhteen mukaisiin tarkoituksiin. Asiakasyrityksen edustajan nimenomainen suostumus voidaan antaa myös muihin henkilötietoihin, kuin tässä tietosuojaselosteessa kuvattuihin tietoihin. Siltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu niiden kohteena olevan henkilön suostumukseen, tämä suostumus on myös peruutettavissa ilmoittamalla siitä meille, ellei meillä olisi käsittelylle muuta lakisääteistä perustetta, josta ilmoitaisimme perusteluineen henkilölle.

Käsitlemme henkilötietoja ainoastaan siinä määrin kuin se on käyttötarkoituksen mukaisesti perusteltua ja tarpeellista sekä säilytämme tietoja ainoastaan niin kauan, kuin laki, toimintaamme soveltuvat ohjeistukset sekä tietojen perusteltu käyttötarkoitus edellyttävät tai oikeuttavat.

Lähtökohtaisesti katsomme, että tässä selosteessa kuvattujen henkilötietojen antaminen on asiakassuhteiden suorittamiseen liittyvä perusedellytys, jotta velvoitteista ja oikeuksista voidaan suoriutua puolin ja toisin. Mikäli asiakasyrityksemme yhteyshenkilö lopettaisi tehtävässään tai muuten yhteyshenkilön rooli vaihtuisi, niin katsomme, että asiakasyrityksen tulisi nimetä vastaavaan tehtävään uusi yhteyshenkilö, jonka vastaavat henkilötiedot tulisi luovuttaa vastaaviin käyttötarkoituksiin kuin aiemminkin.

Haluamme vaalia avointa ja tietosuojaan kunnioittavaa henkilötietojen käsittelytapaa, joten keskustelemme avoimesti asiakkaidemme kanssa tietosuojaan liittyvistä kysymyksistä, ja pyrimme keskusteluiden kautta löytämään toimintamalleja, jotka ovat hyväksyttävissä ja toteuttamiskelpoisia asiakassuhteen vaatimusten näkökulmasta.

#### **4. Tietolähteet henkilötiedoille**

Asiakasyrityksiemme edustajien henkilötiedot ovat asiakasyrityksiemme edustajien itsensä meille antamia tietoja esim. asiakassopimuksessa tai asiakaskommunikaatiossa.

On myös mahdollista, että saamme asiakasyrityksen edustajan henkilötietoja muulta kuin häneltä itseltään, mikäli asiakasyrityksemme edustaja ilmoittaa meille sijaisen tai sijaan tulevan henkilön tietoja tai muun kolmannen henkilön tietoja (esim. tilaaja ilmoittaa työsuorituksen vastaanottoa valvovan henkilön tietoja tms.).

## **5. Tietojen vastaanottajat**

Asiakasyrityksemme edustajan henkilötietoja voi käsitellä yhtiössämme työntekijät, joilla voi olla tarve henkilötietojen käsittelyyn. Tällaisia henkilöitä voivat olla esimerkiksi hallintoa, työnjohtoa ja huoltotöitä suorittavat työntekijät.

Mikäli olemme sopineet alihankkijoiden käytöstä, niin meillä voi olla tarve luovuttaa yhteyshenkilöiden tarpeellisia ja välttämättömiä henkilötietoja sellaisille vastaanottajille, jotka tarvitsevat tietoja ulkoistettujen palveluidensa suorittamiseen.

## **6. Tietojen luovuttaminen**

Henkilötietoja ei luovuteta yleisesti taikka säännönmukaisesti kolmansille tahoille, ellei tässä selosteessa ole toisin todettu yksilöityjen asianteemojen osalta.

Tarvittaessa voimme luovuttaa henkilötietoja oikeuksiemme ja velvollisuuksiemme toteuttamisen vuoksi, jolloin toimimme soveltuvan lain edellyttämällä tavalla sekä luovuttamalla vain tarpeelliset ja välttämättömät henkilötiedot oikeutetulla perusteella. Tällainen tilanne voi olla käsillä, mikäli luovutamme esimerkiksi kirjanpitoa, tilintarkastusta tai oikeudellista neuvonantoa varten tietoja.

Henkilötietoja ei lähtökohtaisesti luovuteta Euroopan unionin ("EU") tai Euroopan talousalueen ("ETA-maat") ulkopuolelle ja pyrimme suosimaan yhtiömme ratkaisuihin sellaisia tietoturvallisia ja tietosuojaa kunnioittavia ratkaisumalleja, joiden osalta henkilötietoja käsitellään ainoastaan ETA-maissa. Mikäli kuitenkin toimintaamme liittyvien oikeuksien ja velvoitteiden suorittaminen edellyttäisi henkilötietojen käsittelyä tai luovutusta ETA-maiden ulkopuolella, tällainen käsittely ja luovutus toteutettaisiin ainoastaan siinä määrin kuin se olisi välttämätöntä ja aina soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti sekä asianmukaisesta tietoturvasta huolehtien, esimerkiksi Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita hyödyntäen.

## **7. Rekisterin suojauksen ja käytön periaatteet**

Henkilötietoja sisältävien rekisterien tietoturva on järjestetty toimialalla yleisesti hyväksyttävällä tavalla. Henkilötietoja käsittelevät henkilöt ovat laista johtuvan ja/tai erillisen salassapitositoumuksen nojalla velvollisia pitämään henkilötiedot

luottamuksellisina sekä pidättäytymään käyttämättä niitä muuhun kuin tehtävänsä vuoksi välttämättömiin tai asianmukaisiin tarkoituksiin.

Ainoastaan rekisteristä vastaavilla henkilöillä (yrityksen tietosuojasta vastuulliset henkilöt) ja rekisterin tietoja säännönmukaisesti vastaanottavilla henkilöillä (työntekijät) on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin. Pääsy rekisterin tietoihin edellyttää suojattuun fyysiseen ja/tai digitaaliseen ympäristöön pääsyä.

Olemme pyrkineet identifioimaan mahdolliset riskitekijät koskien henkilötietojen käsittelyä. Tältä osin toteamme, että riskien hallitsemiseksi käytämme lähtökohtaisesti viestintään salattuja sähköposteja, etenkin arkaluontoisempien tai erityistä salassapitoa vaativien viestien osalta.

Todettakoon, että emme käytä henkilötietojasi automaattiseen päätöksentekoon, emmekä suorita tietosuojasetuksen 22 artiklan 1 ja 4 kohdassa tarkoitettua profilointia.

## **8. Tietojen säilyttämisaika**

Säilytämme lähtökohtaisesti asiakassuhteen voimassaolon päättymisen jälkeen asiakassuhteeseen liittyviä henkilötietoja enintään noin viisi (5) vuotta, ellei erityislainsäädäntö edellyttäisi pidempää säilytysaikaa.

Mikäli asiakasyrityksen yhteyshenkilön tiedot olisivat myös edellä sanotun aikajakson päättymisen jälkeen meille perustellulla tavalla tarpeellisia, niin tällöin voisimme säilyttää myös edellä kuvattua aikajaksoa pidemmän aikaa henkilötietoja. Tällaisia tilanteita voi olla käsillä esimerkiksi koulutus- tai markkinointiyhteistyön vuoksi. Etenkin koulutus- ja markkinointiyhteistyötä koskevan kommunikaation osalta asiakasyrityksellä ja sen edustajilla on oikeus pyytää meitä luopumasta kommunikaatiosta ja päättää tältä osin henkilötietojen käsittely.

## **9. Rekisteröidyn oikeuksien käyttäminen**

Velvollisuutenamme on käsitellä tietoja lakien ja asetusten edellyttämällä tavalla. Osana tätä velvollisuutta, meidän tulee varmistaa, että käsittelemämme ja keräämämme henkilötiedot ovat ajantasaisia sekä oikeasisältöisiä.

Koskien henkilötietojesi käsittelyä, sinulla on aina seuraavat oikeudet:

### **a) Oikeus saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä**

Tämä tietosuojaseloste toteuttaa osiltaan oikeuttasi saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä koskien. Tarvittaessa voit aina keskustella kanssamme henkilötietojesi käsittelystä tarkemmin.

### **b) Oikeus saada pääsy tietoihisi**

Sinulla on muun muassa oikeus saada vahvistus siitä, käsittelemmekö henkilötietojasi sekä jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoistasi.

### **c) Oikeus oikaista tietojasi**

Mikäli jokin sinua koskeva henkilötieto vaatii mielestäsi oikaisua, sinulla on aina oikeus vaatia, että oikaisemme ja korjaamme mahdolliset epätarkkuudet tai suoranaiset virheet.

### **d) Oikeus poistaa henkilötietosi ja tulla ns. unohdetuksi**

Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus vaatia meitä poistamaan sinua koskevat henkilötiedot eli ns. tulla unohdetuksi. Sanottua oikeutta ei välttämättä kuitenkaan ole, mikäli yhtiöllämme on perusteltu ja oikeutettu etu käsitellä edelleen tarpeellisia henkilötietoja.

### **e) Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä**

Tietyin edellytyksin voit vaatia meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä. Esimerkiksi tilanteessa, jossa katsot, että henkilötietosi on kirjattu virheellisenä, voit vaatia käsittelyn rajoittamista siksi ajaksi, kunnes olemme varmentaneet tietojen sisällön.

### **f) Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Lain mukaan automaattisesti käsiteltyjen henkilötietojesi osalta sinulla on tietyin edellytyksin oikeus saada rekisterinpitäjälle toimittamasi henkilötiedot, joita on käsitelty suostumuksellasi tai sopimuksen perusteella, siirretyksi toiselle rekisterinpitäjälle. Lähtökohtaisesti osana asiakassuhteitamme emme suorita tällaista automaattista henkilötietojen käsittelyä, emmekä katso, että sanottu tietosuojasetuksen kohta soveltuu asiakassuhteisiimme.

### **g) Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä**

Mikäli henkilötietojasi käsiteltäisiin esimerkiksi suoramarkkinointia varten, sinulla on oikeus ilman eri perusteluja vastustaa henkilötietojesi käsittelyä.

### **h) Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi**

Sinulla on tietyin poikkeuksin oikeus vaatia, että henkilötietojesi perusteella tehtäviä päätöksiä tekee vain ihminen.

### **i) Suostumuksen peruuttaminen**

Siltä osin kuin henkilötietojesi käsittely perustuu ainoastaan sinun suostumukseesi, tämä suostumuksesi on aina vapaamuotoisesti peruutettavissa.

## **10. Verkkosivujamme koskeva henkilötietojen käsittely**

Verkkosivujemme osalta henkilötietoja ja evästeitä käytetään seuraavasti:

## **a) Käyttäjän itsensä luovuttamat tiedot**

Verkkosivujemme kautta voit luovuttaa henkilötietoja ainoastaan yhteydenottoja varten käyttämällä yhteydenottolomaketta. Tällöin lomakkeessa annettuja tietoja käytetään ainoastaan yhteydenottoa varten. Mikäli annat lomakkeessa myös lisätietoja, niin lisätiedot voidaan tarpeellisin osin välittää työntekijöille, jotka pystyvät parhaiten vastaamaan yhteydenottolomakkeessa esitettyihin kysymyksiin, pyyntöihin tai ilmoituksiin.

Muilta osin verkkosivujemme kautta välitettyihin lomaketietoihin sovelletaan soveltuvin osin tämän tietosuojaselosteen tietoja.

Pyydämme, että verkkosivujemme kautta ei luovuteta arkaluontoisia tietoja (esim. terveystiedot). Mikäli tulkitsemme tiedon olevan arkaluontoinen tai muuten toimintamme kannalta tarpeeton tai aiheeton, niin varaamme oikeuden poistaa sanotun tiedon tietokannastamme.

## **b) Evästeet**

Vieraillessasi verkkosivuillamme, sivustomme voi tallentaa tietokoneellesi tai mobiililaitteellesi evästeitä eli pieniä tekstitiedostoja. Muiden kuin sivujemme toiminnan kannalta välttämättömien evästeiden tallentaminen edellyttää suostumustasi. Verkkosivumme hyödyntävät välttämättömiä evästeitä, joiden avulla voimme varmistaa ja parantaa verkkosivujemme toimivuutta sekä vierailijoiden käyttökokemusta. Voimme käyttää myös valinnaisia evästeitä kehittääksemme liiketoimintaamme sekä voidaksemme paremmin tuoda toimintamme siitä mahdollisesti hyötyvien asiakkaiden tietoisuuteen. Sivustomme evästeet voidaan siis jakaa välttämättömiin ja valinnaisiin:

a) Välttämättömät evästeet: Nämä evästeet ovat tarpeellisia sivujemme toimivuuden kannalta. Näitä evästeitä ei voida yhdistää tiettyyn henkilöön. Ilman näitä evästeitä, sivujamme ei ole mahdollista käyttää. Välttämättömät evästeemme ovat lähtökohtaisesti jatkuvaisluonteisempia, jotta voimme varmentaa sivujemme toimivuuden luotettavasti. Jatkuvaisluonteinenkaan eväste ei pysy tallennettuna rajatonta aikaa, vaan se on voimassa määräjän.

b) Valinnaiset evästeet: Valinnaisten evästeiden tarkoituksena on auttaa meitä ymmärtämään, kuinka vierailijat ovat päätyneet sivuillemme ja millaisista palveluista he ovat kiinnostuneita. Tällaisten evästeiden avulla haluamme kehittää sivujemme sisältöä sekä toimintaamme, jotta voimme paremmin vastata asiakkaidemme palveluvaatimuksiin. Valinnaisiakaan evästeitä ei voida yhdistää tiettyyn henkilöön. Valinnaiset evästeet ovat voimassa joko sivustolla vierailun ajan tai jatkuvaisluonteisena pidemmän määräjän.

Varaamme oikeuden hyödyntää toimintamme kehittämisessä ja markkinoinnissa Google Analytics -palvelua, jonka osalta tietojen käsittelijänä toimii Google. Google Analytics -palvelun keräämää tietoa ei pystytä yhdistämään tiettyyn henkilöön. Google Analytics -palvelu ei ole pakollinen tai välttämätön sivustomme toiminnallisuuden kannalta. Valitsemalla vain pakolliset evästeet, valitset olla antamatta Google Analytics -palvelun keräämää lisätietoa. Google Analytics voi tuottaa meille tietoa

muun muassa verkkosivuliikenteemme lähteistä; sivustovierailujen ajoista; sivustovierailun aikana avatuista sivuista ja vierailun kestosta; käytettyjen selainten nimestä, versiosta sekä kielestä sekä sivustolla vierailevan henkilön paikkakunnasta ja teleoperaattorista. Lisää tietoa Google Analytics -palvelusta ja sen tietosuojakäytännöistä löydät Googlen Internet-sivuilta. Voimme käyttää myös Google Ads -palvelua, joka auttaa meitä markkinoimaan toimintaamme tehokkaammin. Google Ads ei ole tarpeellinen sivujemme asianmukaisen toiminnan kannalta, eikä sen keräämiä tietoja voida liittää yksittäiseen ihmiseen.

Päivitämme tätä tietosuojaselostetta, mikäli verkkosivujemme käytänteissä tapahtuisi muutoksia.

## **11. Lopuksi**

Sinun tulee tiedostaa, että toimintaamme liittyvät asiakassuhteet, turvallisuusohjeistukset, viranomais määräykset tai sovellettava lainsäädäntö voivat vaikuttaa oikeuksiesi laajuuteen. Joissakin tapauksissa emme voi esimerkiksi poistaa sinua koskevia henkilötietoja tai ilmaista niitä haluamassasi laajuudessa.

Sinulla on aina oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle koskien henkilötietojesi käsittelyä. Suomessa valvontaviranomainen tämän tietosuojaselosteen laatimishetkellä on tietosuojavaltuutettu. Löydät valvontaviranomaisen yhteystiedot tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuilta: [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi).

Pyrimme luomaan sidosryhmillemme tietoturvallisen ja tietosuoja kunnioittavan toimintaympäristön, ja olemmekin avoimia sekä halukkaita käymään keskusteluja tietosuoja koskevien toimintamalliemme kehittämiseksi ja vastaamaan esille nouseviin kysymyksiin.